

Manual de Gestión de la Calidad

5ª Edición – Pág 8/9

ANEXO II

POLÍTICA DE CALIDAD

El Director Gerente, como máximo responsable de **FRICAVENT 2000, S.L.**, define y difunde en este documento la política de la calidad de la empresa, destacando los aspectos fundamentales de la misma:

- Somos una empresa habilitada y certificada para realizar instalaciones, reparaciones y conservación de equipos e instalaciones frigoríficas, disponiendo del preceptivo certificado para la manipulación de equipos que contengan cualquier carga de gas fluorado.
- El propósito primero de nuestra empresa es satisfacer al cliente, cumpliendo con los requisitos especificados para el producto o servicio que nos demanda.
- Procuraremos identificar sus necesidades no declaradas y expectativas futuras y tratar igualmente de satisfacerlas.
- Es vital para nuestra empresa conocer no solo las quejas y reclamaciones de nuestros clientes, en relación con la calidad del producto y servicio que le ofrecemos, sino también saber cual es su grado de satisfacción, para tomar decisiones que mejoren nuestras relaciones.
- Hemos implantado un sistema de gestión de la calidad, tomando como modelo la norma UNE EN ISO 9001, que nos permite no solo detectar los fallos y corregirlos, sino prevenir y evitar su aparición, promoviendo en todo momento la mejora continua de la gestión de la calidad.
- Hemos definido objetivos y metas para medir nuestro progreso, asignando responsables y fecha límite para su consecución, llevando a cabo un seguimiento de los logros obtenidos y de su eficacia.
- La gestión por procesos es nuestra meta permanente y es la que añade valor a nuestras actividades y servicio que ofrecemos a los clientes.
- La Dirección impulsa la cualificación de nuestro personal, a través de la educación, formación, experiencia y desarrollo de sus habilidades de manera que puedan ser competentes en el desempeño de sus funciones.
- Pretendemos que nuestros empleados estén motivados y se sientan integrados en el sistema de gestión de la calidad de la empresa.
- También nuestros proveedores y subcontratistas son un eslabón importante en nuestra cadena y mantener relaciones adecuadas con ellos es un objetivo primordial de la empresa.
- Hemos implantado un sistema de gestión de residuos a través de gestores autorizados, estando además acogidos a un sistema integral para la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Esta política ha sido redactada y aprobada por la Dirección de **FRICAVENT 2000, S.L.**, es publicada y difundida en la empresa, para que todos sus empleados la conozcan y respeten y se encuentra a disposición de clientes, proveedores, o personas interesadas externas a la empresa.

Director Gerente: Rafael Benito
Mejorada del Campo, 31 de Enero de 2018